

ДОГОВІР

про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання від 27.12.2025 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП», юридична особа, належним чином створена, зареєстрована та діюча у відповідності до законодавства України, іменована надалі за текстом – «Виконавець», в особі директора Міллер Ксенії Олександрівни, що діє на підставі Статуту, керуючись чинним законодавством України,

пропонує Клієнтам – будь-якій фізичній особі, яка володіє належним обсягом цивільних прав та є дієздатною для укладення такою правочину, іменованій надалі за текстом — «Клієнт/Клієнти», укласти даний Договір, у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти Договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

ТЕРМІНИ

Обладнання/Товар – Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, персональні комп'ютери, телевізори, монітори, домашні кінотеатри, музичні центри, акустичні системи, принтери, сканери, МФУ, побутова техніка, фото-, відеотехніка, годинник, смарт-годинники, смарт-браслети, ігрові консолі, яке придбане Клієнтом у Торгівельних мережах Магазинів, що є Партнерами Виконавця.

Сервіс – включає в себе комплекс послуг, в тому числі заміну Обладнання/Товару – заміна товару, яке вийшло з ладу через наявність в такому обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником, на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари. Детальний опис обраного типу та виду заміни зазначається, який може обрати Клієнт міститься в Додатку 1, що є невід'ємною частиною даного Договору.

Ціна обладнання Клієнта – для цілей даного Договору – вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у Торгівельних мережах Магазинів, що є Партнерами Виконавця. Індксація ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

Сертифікат про право на обмін – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та літер та надає Клієнту право на обмін обладнання Клієнта, що було передане Виконавцю для заміни, на нове обладнання у Торгівельних мережах Магазинів, згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти не здійснюється та є неможливим.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку, строки та на умовах, передбачених даним Договором та Додатками до нього, що є його невід'ємними складовими, Виконавець приймає на себе зобов'язання організувати надання послуг, (надалі – «послуги» та/або «роботи»), Клієнтам, які є законними власниками / володільцями Товару, на який розповсюджується Сервіс.

1.2. Сервіс — розроблений / поєднаний Виконавцем комплекс послуг та/або робіт щодо відповідного Товару, які надаються Виконавцем Клієнту, які є законними власниками / володільцями таких Товарів та обраного останнім типу та виду Сервісу, що обраний Клієнтом, відповідно до Додатку 1,

1.4. Найменування Сервісу та дата укладення цього Договору зазначаються у розрахунковому документі (чеку), який надається Клієнту після оплати вартості Сервісу (сплати суми Договору) в місці придбання його придбання (укладення Договору), а саме – Торгівельних мережах Магазинів, що є Партнерами Виконавця або безпосередньо у Виконавця.

Для умов даного Договору під розрахунковим документом Сторони мають на увазі будь-який (в тому числі електронний) документ, виданий продавцем, банком чи фінансовою установою, в тому числі, але не обмежуючись: фіскальний чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, квитанція, платіжне доручення, що підтверджує сплату вартості Сервісу (сплату суми Договору) будь-яким не забороненим законодавством України способом.

1.5. Предметом даного Договору, окрім основних послуг (робіт), які передбачені пунктом 1.1. Договору, є додаткові супутні послуги (роботи), вичерпний перелік яких визначені в Додатках до даного Договору, який є його невід'ємною складовою.

1.6. Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб без додаткового погодження із Клієнтом. В будь-якому разі відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання послуг перед Клієнтом несе Виконавець.

1.7. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс, який надається Виконавцем, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про те, щоб Виконавець почав надавати Сервіс, відповідно до обраного Клієнтом виду та типу Сервісу з обов'язковим зазначенням ПІБ Клієнта, його контактний номер телефону, а також іншою інформацією для подальшого надання Виконавцем послуг.

2.2. Замовлення приймається сайті <https://www.primeservicegrp.com/> або, якщо це передбачено умовами Сервісу, безпосередньо у місці придбання Сервісу (укладення даного Договору). Після отримання замовлення Виконавець погоджує строк та місце надання послуг з Клієнтом.

2.3. В залежності від виду придбаного Сервісу послуги надаються:

- у сервісному центрі;
- в Торгівельній мережі Магази́нів – Партнерів Виконавця;
- дистанційно.

2.3.1. У випадку надання послуг в сервісному центрі, Клієнт самостійно відправляє товар через відділення перевізника або замовляє кур'єрську доставку за своєю адресою, яку забезпечує перевізник. Доставка товару щодо якого надаватимуться послуги в обох напрямках здійснюється за рахунок Виконавця Передача товару здійснюється за попереднім погодженням Сторін. Відповідальність за забезпечення збереження товару (належність його пакування та маркування) під час перевезення несе Сторона-відправник. Клієнт зобов'язаний одночасно з товаром передати Виконавцю всі документи, перелік яких визначається відповідно до Сервісу.

2.3.2. У випадку повторної або додаткової відправки товару з причин, не пов'язаних з виконанням Виконавцем своїх зобов'язань (наприклад, відмова Клієнта надати необхідні дані для виконання послуг, повторне відправлення після відмови від послуг, відправлення частин комплекту окремо), вартість такої відправки здійснюється за рахунок Клієнта.

2.3.3. У випадку надання послуг в Торгівельній мережі Магази́нів – Партнерів Виконавця, Клієнт зобов'язується забезпечити свою присутність або присутність іншої вповноваженої ним особи в погоджений день та час за визначеною адресою. Вважається, що особа, яка присутня в місці надання послуг (виконання робіт) в погоджений день та час – вповноважена Клієнтом на прийняття будь-яких рішень, які вимагатимуться для належного надання послуг. Будь-яких додаткових підтверджень повноважень та / або встановлення/підтвердження особистості такої особи Виконавцем не здійснюється та не входить до його компетенції. Всі та будь-які рішення / погодження, прийняті / здійснені такою особою вважатимуться рішеннями / погодженнями, прийнятими / здійсненими Клієнтом.

2.3.4. У випадку надання послуг дистанційно, Клієнту необхідно з'єднатися з технічним фахівцем Виконавця, перебувати на електронній сторінці <https://www.primeservicegrp.com/> та виконувати всі вказівки фахівця.

2.4. Послуги надаються виключно за умови забезпечення Клієнтом необхідних технічних умов для надання послуг. Перелік таких умов визначається відповідно до виду придбаного Сервісу в Додатку № 1 до даного Договору.

2.4.1. У випадку незабезпечення Клієнтом таких умов, строк надання послуг відкладається на час, необхідний для забезпечення Клієнтом належних умов, але цей строк не повинен перевищувати строку дії цього Договору, який визначається відповідно до виду придбаного Сервісу.

2.5. Після погодження дати та часу надання послуг, вважається, що Клієнт взяв на себе зобов'язання в зазначений термін забезпечити умови, за яких можуть бути надані послуги (виконані роботи), передбачені Сервісом.

2.6. До початку надання послуг Клієнт повинен надати Виконавцю документ, що підтверджує сплату вартості Сервісу (розрахунковий документ) та/або (за наявності) документ, в якому відображено суть та обсяг Сервісу (сертифікат, пам'ятка споживача, електронний сертифікат / електронний ключ та ін.), прізвище, ім'я та по-батькові, контактний номер телефону для ідентифікації Клієнта, а також всі експлуатаційні документи на товар, щодо якого надаватимуться послуги, в тому числі й належно заповнений оригінальний гарантійний талон виробника.

2.7. Для надання послуг, передбачених будь-яким Сервісом Виконавця, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю чистий Товар. Під чистотою Товару розуміється відсутність на його поверхні та всередині будь-яких забруднень, включаючи, але не обмежуючись: пилом, брудом, жирними плямами, залишками їжі, рідинами, сторонніми предметами, комахами або слідами їхньої життєдіяльності, а також іншими речовинами, що можуть перешкоджати наданню послуг. Товар також не повинен мати стійких неприємних запахів, що унеможливають або ускладнюють його обслуговування. У випадку надання Товару, що не відповідає зазначеним вимогам, Виконавець має право відмовити у наданні послуг до моменту приведення Товару у належний стан.

2.8. У випадку якщо після проведення діагностики пристрою Клієнт відмовляється від подальшого ремонту, обміну на сертифікати або заміни пристрою на аналогічний та просить повернути йому пристрій, Виконавець повертає пристрій у тому вигляді, у якому він залишився після проведення діагностики. Якщо під час діагностики пристрій був повністю або частково розібраний, Клієнт отримує пристрій у розібраному стані. Виконавець не несе відповідальності за подальшу збірку або працездатність пристрою після його повернення Клієнту. У такому випадку Сервіс вважається таким, що припинив свою дію, а зобов'язання Виконавця за цим Договором щодо відповідного Сервісу – виконаними в повному обсязі та належним чином.

2.9. У випадку якщо після проведення діагностики Клієнт надав Виконавцю згоду на здійснення ремонту Товару, такий Товар залишається у Виконавця до моменту завершення ремонтних робіт. У разі якщо після надання такої згоди Клієнт звертається з вимогою повернути йому Товар до завершення ремонту, Виконавець повертає Товар у тому вигляді, у якому він залишився на момент припинення ремонтних робіт, включаючи розібраний стан, якщо ремонт передбачав розбирання Товару. У такому випадку Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію, а зобов'язання Виконавця вважаються виконаними в повному обсязі та належним чином.

2.10. Виконавець залишає за собою право використовувати як оригінальні, так і неоригінальні запчастини під час ремонту Товару у сервісних центрах. При цьому Виконавець гарантує якість та відповідність використаних запчастин технічним вимогам, необхідним для належного подальшого функціонування Товару.

2.11. Строк надання послуг визначається відповідно до придбаного Клієнтом Сервісу.

2.12. Окрім того, Виконавець має право додатково перевірити обладнання, яке надане для заміни, при обранні Клієнтом такого Сервісу.

2.13. Після перевірки обладнання Виконавець приймає рішення про заміну обладнання або про відмову у заміні обладнання, яке надсилається Клієнту одним із таких способів:

- надсилання смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну обладнання;

- у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну обладнання.
- 2.14. При прийнятті рішення про заміну обладнання Виконавець приступає до надання послуг з заміни обладнання одним із таких шляхів (на вибір Виконавця):
- шляхом здійснення заміни обладнання Клієнта на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками.
 - шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в Торгівельній мережі Магазину – Партнера Виконавця. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком (чеками) на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання на момент його придбання Клієнтом.
- 2.15. У випадку заміни обладнання Виконавець повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Виконавцем підписується Акт приймання-передачі нового обладнання. Після отримання Клієнтом нового обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового обладнання, обов'язки Виконавця за даним Договором є виконаними у повному обсязі.
- 2.16. У випадку заміни обладнання Виконавець надає Клієнту Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді одним із таких шляхів (або кількома одночасно):
- шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну обладнання,
 - шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну обладнання,
- 2.17. При пред'явленні Клієнтом у Торгівельній мережі Магазину – Партнера Виконавця Сертифікату про право на обмін та отриманні нового обладнання в обмін на Сертифікат Клієнтом надається повідомлення, яке було направлено Виконавцем, що підтверджує виконання Виконавцем своїх обов'язків за даним Договором у повному обсязі.
- 2.18. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає визначається Торгівельною мережею Магазинів – Партнерів Виконавця.
- 2.19. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Виконавця письмову заяву про повернення його обладнання. Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Виконавець зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання обладнання Клієнта, що було надане для заміни. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Виконавця) або:
- в офісі Виконавця;
 - або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка обладнання на заміну.
- Документом, що підтверджує перехід обладнання від Виконавця до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та Акт приймання-передачі (повернення) обладнання. При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Виконавцем. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Виконавця за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається.
- 2.20. Термін надання Виконавцем Послуг складає 10 робочих днів з дня прийняття рішення про заміну обладнання. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового обладнання та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін надання Послуг може бути продовжений Виконавцем із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.
- 2.21. *Порядок припинення дії Сервісу у випадку відмови або бездіяльності Клієнта:*
- У разі якщо після проведення діагностики Товару Клієнт відмовляється від подальшого надання послуг, передбачених відповідним Сервісом (у тому числі, але не обмежуючись,

проведення ремонту, обміну на сертифікати або заміни Товару), Виконавець має право припинити дію Сервісу;

- Відмова Клієнта від подальшого надання послуг фіксується шляхом підписання відповідної заяви про відмову про надання послуг;

- Якщо Клієнт протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту отримання результатів діагностики не погоджується на подальше отримання послуг і не підписує заяву про відмову від послуг, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію Сервісу.

2.21.1. Виконавець інформує Клієнта про припинення дії Сервісу шляхом направлення відповідного повідомлення засобами електронного зв'язку, зазначеними Клієнтом при укладенні Договору. У разі якщо Клієнт подав заяву про відмову поштовим відправленням, датою її отримання вважається дата фактичного надходження такої заяви Виконавцю.

2.21.2. У випадку припинення дії Сервісу на підставі пункту 2.12. цього Договору Виконавець повертає Товар Клієнту у тому стані, в якому він перебував після завершення діагностики, з урахуванням положень Договору та Додатків. Виконавець не несе відповідальності за можливе розбирання Товару під час діагностики, а також за його подальшу працездатність після повернення Клієнту.

2.22. Усі питання та/або претензії щодо даного Договору та/або умов виконання Договору, Клієнт врегульовує виключно з Виконавцем. Виконавець несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Виконавця, вказану у даному Договорі.

4. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ

4.1. Передача наданих послуг Виконавцем та їх приймання Клієнтом здійснюється в момент завершення їх надання в наступних порядку та способи:

- у випадку приймання послуг в приміщенні компанії-перевізника – шляхом підписання транспортної/видаткової накладної компанії-перевізника.

4.2. Клієнт зобов'язаний перевірити якість та обсяг наданих послуг та:

4.2.1. у випадку відсутності претензій: підписати транспортну/видаткову накладну / надати (надіслати) підтвердження в електронній формі;

4.2.2. у випадку наявності будь-яких обґрунтованих претензій: написати мотивовану відмову від прийняття наданих послуг або претензію з викладенням своїх обґрунтованих належно доведених вимог.

4.3. З моменту підписання Клієнтом транспортної/видаткової накладної / надання (надсилання) підтвердження в електронній формі послуги вважаються наданими в повному обсязі, в строки та якості.

4.4. У випадку, якщо Клієнт не підпише транспортну/видаткову накладну / не надасть (не надішле) підтвердження в електронній формі, як це передбачено пунктом 4.2.1. і, при цьому, не надасть вмотивовану відмову від прийняття наданих послуг або претензію з викладенням своїх обґрунтованих належно доведених вимог, як це передбачено пунктом 4.2.2., в момент прийняття послуг, такі послуги вважаються наданими якісно, в повному обсязі та своєчасно.

4.5. У випадку відмови Клієнта від подальшого ремонту, обміну на сертифікати або заміни Товару після проведення діагностики, приймання Товару здійснюється Клієнтом у тому вигляді, у якому він залишився після діагностики. Підписання Клієнтом супутніх документів засвідчує, що він ознайомлений з фактичним станом Товару на момент його повернення та не має претензій до Виконавця щодо цього стану. При цьому Клієнт не має права пред'являти претензії Виконавцю, якщо дотримано всі умови та строки, зазначені в даному розділі Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Виконавця відповідно до Додатку № 1 до цього Договору.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Виконавця Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Виконавцем. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Виконавця, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Виконавця та/або Торгівельної мережі Магазину – Партнера Виконавця, де було безпосередньо укладено даний Договір – для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. Одностороння відмова Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Виконавця – не допускається.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів. До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Послуг Виконавця;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія акта з відповідного Торгівельної мережі Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.5. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Зобов'язання Виконавця за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Виконавець, ні Торгівельна мережа Магазину – Партнер Виконавця не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України, окрім окупованих територій та територій, де ведуться активні бойові дії.

8.3. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Виконавець залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до

цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Виконавцю згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним відповідних документах та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну обладнання.

9.РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПШ»

Україна, 03143, м. Київ, Голосіївський р-н., вул. Заболотного Академіка, буд. 150Г, прим. 309, оф. 2

Код ЄДРПОУ 46085279

ПІН 460852726500

UA3033485 1 0000000026005333992 в АТ ПУМБ

тел. +38 096 7272786

E-mail: sales@primeservicegp.com

Платник податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ

ДОДАТОК № 1
ДО ДОГОВОРУ про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання від
20.01.2026 року

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1. **Товар** – матеріальний об'єкт, що підлягає обслуговуванню в рамках Сервісу та відповідає його умовам, включаючи, але не обмежуючись: електронними гаджетами, побутовою технікою, комп'ютерним обладнанням, іншими механічними та електронними виробами, які належать Клієнту на праві власності та щодо яких Виконавцем надаються послуги відповідно до цього Договору та Додатку 1.

2. **Аналогічний Товар** – Товар, того ж виду (типу), марки та моделі, або, у випадку відсутності на ринку України такого, Товар того ж виду (типу) з аналогічними основними технічними характеристиками, вартістю, не вище, аніж номінальна вартість Товару.

3. **Дефект Товару** – виробничий недолік елементів і деталей Товару, який порушує і/або впливає на якість працездатності Товару;

4. **Діагностика** – комплексна перевірка та огляд Товару з метою виявлення дефектів, поломок, пошкоджень, а також визначення відповідності Товару умовам цього Договору та/або Сервісу. Діагностика може включати тестування функціональності, перевірку зовнішнього стану, виконання технічних вимірювань та інші дії, необхідні для встановлення причин несправності або стану Товару.

5. **Гарантійний випадок** – це ситуація, коли Товар не може нормально функціонувати або його працездатність була порушена внаслідок дефектів, які виникли через виробничі недоліки або в процесі природного зносу його елементів і деталей, який не виходить за межі очікуваного рівня зношування, визначеного виробником. Гарантійний випадок розглядається за умови, що Товар був використаний відповідно до встановлених виробником умов експлуатації, транспортування та зберігання, і при цьому не було виявлено порушень цих умов з боку Клієнта або третіх осіб.

6. **Негарантійний випадок** – це ситуація, коли Товар виходить з ладу або втрачає свою функціональність внаслідок обставин, які не підпадають під умови гарантії, встановленої виробником. Негарантійні випадки включають, але не обмежуються:

- Механічні пошкодження Товару, включаючи ушкодження внаслідок падіння, ударів, тиску, а також інші форми фізичного впливу;

- Пошкодження, спричинені потраплянням рідини всередину Товару;

- Пошкодження через перепади напруги, включаючи коротке замикання, перевантаження електричної мережі, блискавку.

- Вплив високих температур, що призвів до деформації, зміни властивостей або інших видів пошкодження Товару;

- Втручання комах, тварин або інших живих істот, які призвели до фізичного пошкодження або збоїв у роботі Товару;

- Пошкодження або дефекти, викликані неналежним використанням, знехтуванням.

Товар не вважається об'єктом, щодо якого можливо надання послуг або виконання робіт у рамках Сервісу, якщо він повністю знищений (наприклад, розбитий на дрібні шматки, повністю згорівший або зазнавший іншого непоправного пошкодження), що виключає можливість його ремонту та/або відновлення, та/або обміну на Сертифікати.

7. **Номінальна вартість** — вартість Товару, що визначена в розрахунковому документі, який підтверджує придбання Товару, з урахуванням всіх знижок та дисконтів.

8. **Сертифікат** — документ встановленого зразка на паперовому носії або у вигляді цифрового коду, відповідного номіналу, еквівалентного оціночній вартості Товару, визначеного у відповідності з умовами Сервісу та Договору міні.

9. **Поломка Товару** — відсутність функціональної працездатності Товару, яка виникла внаслідок дефекту Товару або в процесі нормального/природного зносу деталей та елементів Товару.

10. **Пошкодження Товару** — деформація/механічне пошкодження Товару, які сталися внаслідок впливу зовнішніх факторів (падінням, залиттям рідиною, потраплянням комах/тварин, тощо), що призвели до порушення належної функціональності або повної втрати функціональності Товару.

11. **Розрахунковий документ** — фіскальний чек, товарний чек квитанція, платіжне доручення, або будь-який інший документ, (в тому числі електронний), виданий продавцем, банком чи фінансовою установою), що відповідно до законодавства підтверджує факт придбання Товару та оплати Сервісу.

12. **Умисне пошкодження** — пошкодження, що є наслідком навмисних дій (бездіяльності) особи, яка передбачала шкідливі наслідки таких дій (бездіяльності) та бажала або свідомо допускала їх настання.

13. **Чинність Сервісу** — дійсність Сервісу на момент звернення Клієнта, що підтверджується сукупністю наступних умов: Сервіс придбано в Торгівельній мережі Магазинів – Партнерів Виконавця або безпосередньо у Виконавця, що підтверджується відповідними документами, Сервіс придбано до техніки, на яку розповсюджується дія Сервісу, на момент звернення Клієнта не закінчився строк (термін) його дії (в тому числі й достроково), Сервіс був своєчасно та коректно активований (за наявності вимоги обов'язкової активації Сервісу).

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ГАРАНТІЇ

1. Для надання послуг, передбачених будь-яким Сервісом Виконавця, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує оплату Сервісу, свої ПІБ, контактний номер телефону для ідентифікації Клієнта, а також Товар, щодо якого надаватимуться послуги, в повній комплектації, передбаченій виробником, в тому числі оригінальний гарантійний талон виробника, а у випадку дистанційного надання послуг – повідомити всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дату, назву та обраний вид придбаного Сервісу, номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.

2. Для надання послуг передбачених будь-яким Сервісом Виконавця, Клієнт на вимогу Виконавця надає фотографії Товару з усіх сторін для фіксації його стану перед відправленням до Виконавця. Фотографії мають бути чіткими та високої якості, що дозволяє визначити зовнішній стан Товару.

3. Клієнт зобов'язаний перед відправкою Товару до Виконавця відключити всі функції «батьківського контролю» на Товарі, якщо такі присутні. Ця вимога стосується наступних типів Товарів: смартфони, планшети, персональні комп'ютери, ноутбуки, телевізори з функцією Smart TV та ігрові консолі. У випадку невиконання цієї умови, Виконавець має право відмовити у наданні послуг до моменту відключення «батьківського контролю» Клієнтом. У такому випадку строки надання послуг відкладаються до моменту виконання цієї умови. У випадку, якщо Клієнт відмовляється або не може виконати цю умову, Виконавець може надати послуги без подальшої гарантії на надані послуги протягом 6 місяців.

4. Клієнт зобов'язаний перед відправкою Товарів бренду Apple, таких як iPhone, iPad, MacBook, Apple Watch та інші Товари, відключити функцію «Пошук мого iPhone» (Find My iPhone) в локаторі. У випадку невиконання цієї умови, Виконавець має право відмовити у наданні послуг до моменту відключення цієї функції Клієнтом. У такому випадку строки надання послуг відкладаються до моменту виконання цієї умови. У випадку, якщо Клієнт відмовляється або не може виконати цю умову, Виконавець може надати послуги без подальшої гарантії на надані послуги протягом 6 місяців.

5. Клієнт зобов'язаний надати правильний пароль для доступу до Товару, якщо такий захищений паролем. У випадку надання неправильного пароля або відмови/неможливості надати пароль, Виконавець може надати послуги без подальшої гарантії на надані послуги протягом 6 місяців.

6. У випадку якщо Клієнт передає Виконавцю Товар, на поверхні або в комплектації якого наявні аксесуари (в тому числі але не обмежуючись: захисні плівки, захисне скло, декоративні елементи, наклейки тощо), Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що для цілей належного

виконання діагностики та/або ремонту, такі аксесуари можуть бути демонтовані (зняті) фахівцями Виконавця або підрядних організацій у сервісних центрах без додаткового погодження з Клієнтом. При цьому Виконавець не несе відповідальності за збереження, повернення або пошкодження зазначених аксесуарів у процесі їх зняття та/або виконання діагностики, ремонту або інших дій з надання послуг. Клієнт, передаючи Товар із вказаними аксесуарами, підтверджує свою згоду з цим положенням.

7. Передача Товару на діагностику та/або подальше надання послуг, передбачених Сервісами, здійснюється самостійно Клієнтом через відділення перевізника або шляхом замовлення кур'єрської доставки за адресою Клієнта, яку забезпечує перевізник. Транспортування Товару в обох напрямках здійснюється за рахунок Виконавця, якщо інше прямо не передбачено Сервісом.

8. Повторна або додаткова відправка Товару, що здійснюється з причин, не пов'язаних з виконанням Виконавцем своїх зобов'язань, (наприклад, відмова Клієнта надати необхідні дані для виконання послуг, повторне відправлення після відмови від послуг, відправлення частин комплекту окремо), вартість такої відправки здійснюється за рахунок Клієнта.

9. Діагностика, тобто комплексна перевірка, огляд Товару на предмет виявлення дефектів/поломок/пошкоджень, а також відповідності Товару умовам Договору та/або Сервісу, здійснюється Виконавцем або залученими Виконавцем підрядниками протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту поставки Товару до сервісного центру.

10. Рішення, прийняті Виконавцем на підставі діагностики є обов'язковими для Клієнта і можуть бути оскаржені Клієнтом виключно шляхом проведення незалежної експертизи вповноваженим органом. При цьому всі витрати, пов'язані з проведенням такої експертизи несе Клієнт. У випадку спростування результатів діагностики за результатами проведеної незалежної експертизи вповноваженим органом такі витрати компенсуються Виконавцем протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання відповідної обґрунтованої вимоги Клієнта.

11. У випадку якщо після проведення діагностики Товару Клієнт відмовляється від подальшого ремонту, обміну на Сертифікати, якщо Клієнт після надання згоди на здійснення ремонту звертається з вимогою повернути йому Товар до завершення ремонтних робіт, Виконавець повертає Товар у тому вигляді, у якому він залишився після проведення діагностики або на момент припинення ремонтних робіт. Якщо під час діагностики або у процесі ремонту Товар був повністю або частково розібраний, Клієнт отримує Товар у розібраному стані. Виконавець не несе відповідальності за подальшу збірку або працездатність Товару після його повернення Клієнту.

У кожному з вищезазначених випадків Сервіс вважається таким, що припинив свою дію (у тому числі достроково), а зобов'язання Виконавця за цим Договором щодо відповідного Сервісу – виконаними в повному обсязі та належним чином.

12. Строки надання послуг, передбачені Сервісами, вказані без урахування строку доставки Товару до та від Виконавця. Відлік будь-якого строку починається з дня наступного за днем отримання Товару Виконавцем та закінчуються днем відправлення Товару або ж подарункового сертифікату / аналогічного Товару Виконавцем. Якщо інше прямо не визначено умовами Сервісу, у випадку якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до законодавства, днем закінчення строку є перший за ним робочий день.

13. Усі строки надання послуг, передбачених Сервісами Виконавця, включаючи, але не обмежуючись: послугами ремонту, діагностики, обміну Товару, виїзними та дистанційними послугами, можуть бути пролонговані Виконавцем у випадку об'єктивної неможливості їх надання у встановлений строк з причин, що не залежать від волі Виконавця, зокрема: відсутність необхідних запчастин або комплектуючих, відсутність технічної можливості, складність робіт, несприятливі погодні умови, а також інші обґрунтовані обставини. У такому випадку Виконавець зобов'язаний повідомити Клієнта про факт та орієнтовний строк пролонгації не пізніше наступного робочого дня з моменту виявлення таких обставин.

14. Після завершення надання послуг Виконавець зобов'язується відправити Товар Клієнту протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання від Клієнта необхідних реквізитів для

відправки (адреса, контактна інформація тощо). У разі, якщо Клієнт не надасть необхідних реквізитів у встановлений строк, Виконавець не несе відповідальності за затримку відправлення Товару.

15. Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що після надання йому Виконавцем Сертифікатів у рамках виконання Сервісу, відповідальність за ознайомлення з умовами користування відповідними сертифікатами (включаючи, але не обмежуючись: строк дії, правила використання, обмеження щодо асортименту та інші умови) покладається виключно на Клієнта. Виконавець не несе відповідальності за будь-які наслідки, що виникли внаслідок необізнаності Клієнта з умовами використання Сертифікатів, встановленими відповідною Торговельною мережею Магазинів – Партнерів Виконавця, що є емітентом таких Сертифікатів та/або приймає їх до використання.

16. *Особливості надання послуг для комплектів Товарів:*

- У разі придбання сервісу разом із комплектом Товарів (два або більше Товари, що реалізуються як єдиний товарний набір за однією ціною та одним розрахунковим документом), Сервіс поширюється на весь комплект як єдиний об'єкт обслуговування.

- У разі виходу з ладу або пошкодження одного Товару з комплекту Клієнт зобов'язаний надати весь комплект у повній комплектації для здійснення ремонту або обміну.

- Якщо Сервіс передбачає одноразовий ремонт або обмін Товару на сертифікат, послуга ремонту може бути надана лише одному Товару з комплекту за вибором Клієнта. У разі визнання ремонту недоцільним або неможливим здійснюється обмін усього комплекту на Сертифікати відповідно до умов Сервісу.

- Якщо Сервіс передбачає багаторазовий ремонт, кожен Товар із комплекту може бути відремонтований у межах умов Сервісу. Якщо ремонт неможливий або недоцільний, здійснюється обмін усього комплекту на Сертифікати відповідно до умов Сервісу.

- Незалежно від того, чи Сервіс передбачає одноразовий чи багаторазовий ремонт, після обміну всього комплекту на Сертифікати Сервіс вважається виконаним у повному обсязі та припиняє свою дію.

- Для отримання послуги Клієнт зобов'язаний надати розрахунковий документ, що підтверджує одночасне придбання комплекту та Сервісу.

- Усі інші умови надання Послуг визначаються згідно з положеннями відповідного Сервісу та Договору.

17. Умови збереження чинності Сервісу у випадку звернення Клієнта за гарантією до виробника або продавця:

У разі звернення Клієнта протягом строку дії Сервісу до виробника або продавця Товару (у тому числі через авторизований сервісний центр) за гарантією, в результаті якого:

- Клієнту повернуто кошти за Товар – відповідний Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію, а зобов'язання Виконавця вважаються виконаними у повному обсязі без додаткових компенсацій в рамках умов послуги.

- Замінено Товар на новий або аналогічний – дія Сервісу може бути продовжена на замінний Товар у разі, якщо на момент першого звернення Клієнта до Виконавця після такої заміни, одночасно виконуються всі наведені нижче умови:

- Клієнт надає розрахунковий документ, що підтверджує оплату Сервісу;

- Клієнт надає офіційний документ, що підтверджує здійснення заміни Товару в межах гарантії (акт заміни, видаткова накладна або інший документ, виданий авторизованим сервісним центром);

- замінний Товар є новим, тієї ж марки та моделі, що й первинно придбаний Товар;

- замінний Товар відповідає вимогам, передбаченим відповідним Сервісом (наявність серійного номера або IMEI, технічний стан, комплектність тощо);

- строк дії Сервісу на дату звернення не завершився відповідно до його умов.

У разі дотримання всіх вищезазначених умов, Сервіс продовжує свою дію стосовно замінного Товару, при цьому початок дії Сервісу визначається відповідно до умов конкретного Сервісу, але з урахуванням дати початку гарантії на замінний Товар.

Якщо хоча б одна з наведених умов не дотримана — дія Сервісу на заміний Товар не поширюється, а Виконавець вважається таким, що належним чином виконав свої зобов'язання у повному обсязі.

ЗАГАЛЬНІ ГАРАНТІЇ:

1. Виконавець гарантує якість наданих послуг та встановлює гарантійний термін на:
 - надані послуги протягом 6 (шести) місяців з моменту прийняття послуг Клієнтом;
 - матеріали, застосовані під час надання послуг, протягом 3 (трьох) місяців з моменту прийняття послуг Клієнтом.

Ці гарантійні терміни діють за умови подальшого дотримання Клієнтом умов експлуатації, зберігання та транспортування Товару, передбачених виробником такого Товару, якщо інший строк не передбачений Сервісом.

2. Сертифікат, наданий Клієнтом в порядку та на умовах, встановлених даним Сервісом, гарантує Клієнту право на придбання будь-якого Товару вартістю, яка відповідає номінальній вартості такого Сертифікату виключно в Торгівельній мережі Магазинів – Партнера Виконавця, де придбався Товар та Сервіс.

- 2.1.1. У випадку, якщо вартість обраного Клієнтом Товару більша, аніж номінальна вартість Сертифікату, Клієнт має право придбати обраний Товар з доплатою різниці між вартістю Товару та номінальною вартістю Сертифікату.

- 2.1.2. У випадку, якщо вартість обраного Клієнтом Товару менша, аніж номінальна вартість Сертифікату, Клієнт має право придбати обраний Товар, при цьому, різниця між вартістю Товару та номінальною вартістю Сертифікату не повертається та не відшкодовується.

СУПРОВОДЖУВАЛЬНІ СЕРВІСИ ЦИФРОВА ТЕХНІКА

Терміни:

Цифрова техніка – Смартфони, Планшети, Ноутбуки в будь-якому стані, придбана Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів – Партнера Виконавця разом із обраним видом Сервісу.

Сервіси:

- Easy Care 5%, 1 Рік;
- Easy Care 10%, 2 Роки;
- Smart Care 15%, 1 Рік;
- Smart Care 20%, 2 Роки.

1. *Сервіс Easy Care 5%, 1 Рік включає в себе:*

- заміну Товару у випадку заводського браку терміном до 10 робочих днів;
- разова заміна дисплею (скло / модуль)

При використанні одного з пунктів Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Разова заміна дисплею (скло / модуль) – усунення дефектів і поломок Товару, які є наявними на склі або дисплеї Товару, протягом 1 (одного) року з моменту купівлі товару (надалі за текстом – Ремонт).

Заміну Товару або ремонт відповідно до заключення сервісного центру у випадку заводського браку на аналогічний Товар — можливий виключно протягом 1 (одного) року з моменту купівлі товару але протягом строку дії Сервісу, за умови недоцільності та/або неможливості здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики (надалі за текстом — Обмін). При цьому рішення про предмет на який здійснюється Обмін Товару (ремонт або аналогічний Товар) приймається виключно Виконавцем.

У випадку відсутності звернень Клієнта за Послугами в період строку дії цього Сервісу: Отримання Сертифіката – якщо протягом строку дії Сервісу Клієнта не звертався до Виконавця за отриманням послуг, послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 10 робочих днів після проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору про надання послуг та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 365 денного строку та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Гарантії та застереження:

Клієнт має право замінити Товар, щодо якого надаватимуться послуги, передбачені даним Сервісом, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання даного Сервісу у мережі партнера відповідно до чинного законодавства.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Обмін» або «Ремонт» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 1 (одного) календарного року.

2. Сервіс Easy Care 10%, 2 Роки включає в себе:

- заміна Товару у випадку заводського браку терміном до 10 робочих днів;
- разова заміна дисплею (скло / модуль) в Товарі;
- разова заміна корпусу Товару;
- в разі не ремонтпридатності Товару – компенсація 50% Клієнту.

При використанні одного з пунктів Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Разова заміна дисплею (скло / модуль) та/або разова заміна корпусу Товару – усунення дефектів і поломок Товару, які є наявними на склі або дисплеї Товару та/або його корпусі, протягом 2-х років з моменту купівлі товару (надалі за текстом – Ремонт).

Заміну Товару або ремонт відповідно до заключення сервісного центру у випадку заводського браку на аналогічний Товар — можливий виключно протягом 2 (двох) років з моменту купівлі товару але протягом строку дії Сервісу, за умови недоцільності та/або неможливості здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики (надалі за текстом — Обмін). При цьому рішення про предмет на який здійснюється Обмін Товару (ремонт або аналогічний Товар) приймається виключно Виконавцем.

В разі не ремонтпридатності Товару, Виконавець, за вибором та на підставі запиту Клієнта може здійснити компенсацію у розмірі 50% від вартості Товару, що входить до складу обраного Сервісу, придбаного Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів – Партнерів Виконавця.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 10 робочих днів після проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору про надання послуг та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 730 денного строку та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ, або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію у розмірі 50% від вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Клієнт має право замінити Товар, щодо якого надаватимуться послуги, передбачені даним Сервісом, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання даного Сервісу у мережі партнера відповідно до чинного законодавства.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Обмін»/«Ремонт»/«Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Сертифіката/Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу. Сертифікат може бути використаний Клієнтом відповідно до умов Торгівельних мереж Магазинів – Партнерів Виконавця.

Видача Клієнту Сертифіката/Компенсації є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 2-х календарних років.

3. Сервіс Smart Care 15%, 1 Рік включає в себе:

- Разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 70% – за відсутності механічних пошкоджень;
- Разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки 60% – при наявності механічних пошкоджень;
- дія Сервісу Smart Care 15%, 1 Рік розповсюджується у тому числі на Ноутбуки / MacBook, що включає в себе також разову заміну термопасти і чистку Товару протягом дії Сервісу.

При використанні одного з пунктів компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 3 даного Додатку на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Ремонт»/«Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарункову картку мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 1-го календарного року.

4. Сервіс Smart Care 20%, 2 Роки включає в себе:

- 1-й рік – разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 70% – за відсутності механічних пошкоджень або у розмірі 60% – при наявності механічних пошкоджень;

- 2-й рік – разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% – за відсутності механічних пошкоджень або у розмірі 50% – при наявності механічних пошкоджень;
- дія Сервісу Smart Care 20%, 2 Роки у тому числі розповсюджується на Ноутбуки / MacBook – що включає в себе також разову термопасти і чистка протягом дії гарантії

При використанні одного з пунктів компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за на сайті <https://www.primeservicegrp.com/> .

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 4 на подарунковий Сертифікат мережі придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Ремонт»/«Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарункову картку мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 2-х календарних років.

ЦИФРОВА ТЕХНІКА IPHONE (НОВІ, ВІДНОВЛЕНІ, Б/В)

Терміни:

Цифрова техніка – Смартфони торгівельної марки IPHONE в будь-якому стані, придбана Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів – Партнера Виконавця разом із обраним видом Сервісу.

Сервіси:

- Prime Care 30%, 1 рік.

1. *Сервіс Prime Care 30%, 1 рік, включає в себе:*

- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 100% – за відсутності механічних пошкоджень;
- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 70% – при наявності механічних пошкоджень;

При використанні одного з пунктів Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера купівлі товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 1-го календарного року.

ІНШІ ТОВАРИ (ГАДЖЕТИ) ТА ТЕЛЕВІЗОРИ

Терміни:

Інші Товари (гаджети) – електронні, цифрові або електромеханічні пристрої споживчого призначення, що використовуються користувачем самостійно або у взаємодії з іншими пристроями для забезпечення комунікації, обробки, зберігання, відтворення інформації, навігації, мультимедійних, побутових, сервісних або допоміжних функцій.: Консолі, Смарт Годинники, Фітнес Трекери, товар торгової марки DYSON, Роботи Пилососи, в будь-якому стані, придбана Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів – Партнера Виконавця разом із обраним видом Сервісу.

Телевізори – це радіотехнічний пристрій, призначений для приймання, обробки та відтворення зображення та звуку, що надходять ефіром, кабелем, з зовнішніх носіїв або мережі інтернет (Smart TV) та функціонують як мультимедійні центри для перегляду онлайн-контенту та ігор.

Сервіси:

- Smart Care 10%, 6 місяців;
- Smart Care 15%, 1 рік;
- Smart Care 20%, 2 роки.

1. Сервіси: Smart Care 10%, 6 місяців; Smart Care 15%, 1 рік; Smart Care 20%, 2 роки включають в себе:

- необмежений гарантійний ремонт Товару протягом дії Сервісу;
- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% – за відсутності механічних пошкоджень;
- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 50% – при наявності механічних пошкоджень;
- адресна доставка від та до Клієнта Телевізорів логістичною компанією «Нова Пошта», при цьому демонтаж Телевізорів залишається на стороні Клієнта.

При використанні одного з пунктів компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/> .

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу та гарантійного терміну на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 180, 365 або 730 денного строку відповідно до придбаної послуги та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ, або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими. Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів, батьківського контролю та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Ремонт»/«Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 10% - 6 місяців;
- Сервіс Smart Care 15% - 1 рік;
- Сервіс Smart Care 20% - 2 роки.

ВЕЛИКА ТА ДРІБНА ПОБУТОВА ТЕХНІКА

Терміни:

Велика побутова техніка – це великогабаритні електричні прилади, призначені для тривалого використання в домашньому господарстві з метою забезпечення комфорту, приготування їжі, зберігання продуктів та догляду за одягом.

Дрібна побутова техніка – це компактні електричні прилади, призначені для автоматизації щоденних домашніх справ, зручного приготування їжі, прибирання та догляду.

Сервіси:

- Smart Care 10%, 1 рік;
- Smart Care 15%, 2 роки;
- Smart Care 20%, 3 роки;
- Smart Care 25%, 4 роки.

1. Сервіси: Smart Care 10%, 1 рік; Smart Care 15%, 2 роки; Smart Care 20%, 3 роки; Smart Care 25%, 4 роки, включають в себе:

- необмежений гарантійний ремонт Товару протягом дії Сервісу;
- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% – за відсутності механічних пошкоджень;
- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 50% – при наявності механічних пошкоджень;
- щорічне обслуговування Техніки за запитом Клієнта (може бути надане 1 раз на рік);
- адресна доставка від та до Клієнта Телевізорів логістичною компанією «Нова Пошта», при цьому демонтаж Техніки залишається на стороні Клієнта.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу та гарантійного терміну на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 365, 730, 1095 або 1460 денного строку відповідно до придбаної послуги денного строку та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ, або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Послуга «Обслуговування» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви та може бути надана виключно 1 раз на рік.

Послуга «Обслуговування» здійснюється на території Клієнта з виїздом спеціаліста щодо техніки, якій необхідно провести щорічне обслуговування, в строк що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу;
- доступ до Техніки спеціалісту;

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів, батьківського контролю та без паролей.

З моменту надання послуги «Ремонт»/«Обслуговування» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий сертифікат мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 10% - 1 рік;
- Сервіс Smart Care 15% - 2 роки;
- Сервіс Smart Care 20% - 3 роки;
- Сервіс Smart Care 25% - 4 роки.

ТЕХНІЧНІ, ЕСТЕТИЧНІ, АУДІО ТА ПЕРИФЕРІЙНІ АКСЕСУАРИ

Терміни:

Технічні аксесуари – портативні зарядні пристрої (power bank), мережеві зарядні пристрої та інші зарядні адаптери, кабелі та дроти для заряджання і передавання даних для смартфонів, планшетів та іншої електронної техніки, перехідники, адаптери та інші супутні пристрої технічного призначення.

Естетичні аксесуари – захисні та декоративні вироби, призначені для зовнішнього оформлення та захисту електронних пристроїв, зокрема чохла для смартфонів і планшетів, накладки та обкладинки для ноутбуків, ремінці для смарт годинників та інші аналогічні аксесуари.

Аудіо Товари – пристрої для відтворення та/або передавання звуку, зокрема навушники та акустичні системи (колонки) різних типів, у тому числі провідні та бездротові Товари.

Периферійні товари – додаткові електронні та електромеханічні пристрої, що підключаються до основної техніки для розширення її функціональних можливостей, зокрема клавіатури, комп'ютерні миші, вебкамери, стабілізатори для екшн-камер, змінні та додаткові акумуляторні батареї, а також інші подібні пристрої.

Сервіси:

- Smart Care 15%, 6 місяців;
- Smart Care 20%, 1 рік.

1. Сервіси: Smart Care 15%, 6 місяців; Smart Care 20%, 1 рік, включають в себе:

- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% у будь якому стані, наявному у Клієнта.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/> .

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера купівлі товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 15% - 6 місяців;
- Сервіс Smart Care 20% - 1 рік.

ЗАРЯДНІ СТАНЦІЇ

Терміни:

Зарядна станція – це потужний портативний акумулятор (павербанк) із вбудованим інвертором, що накопичує енергію та забезпечує живлення побутових приладів (220В, USB, 12В) під час відключень світла, у подорожах чи на природі.

Сервіси:

- Smart Care 20%, 1 рік;
- Smart Care 25%, 2 роки.

1. Сервіси: Smart Care 20%, 1 рік; Smart Care 25%, 2 роки, включають в себе:

- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% у будь-якому стані, наявному у Клієнта.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера купівлі товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера купівлі товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 20% - 1 рік;
- Сервіс Smart Care 25% - 2 роки.

ГУРТОВІ ПРОДАЖІ

Терміни:

Гуртові продажі – це продажі будь-яких Товарів в Торгівельній мережі Магазинів – Партнерів Виконавця від 5 одиниць Товарів, що зазначені в одному розрахунковому документів

Сервіси:

- Smart Care 2,5%, 6 місяців;
- Smart Care 5%, 1 рік.

1. Сервіси: Smart Care 2,5%, 6 місяців; Smart Care 5%, 1 рік, *включають в себе:*

- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 50% у будь-якому стані, наявному у Клієнта.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 2,5% - 6 місяців;
- Smart Care 5% - 1 рік.

АКТ ПЕРЕДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ НА ДІАГНОСТИКУ

Ми, що нижче підписалися:

Сторона-1, ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП», в особі уповноваженого представника, визначеного нижче, керуючись положеннями Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання та Додатків до нього, зокрема — Додатку №1, з однієї сторони, та

Сторона-2,

_____, номер телефону _____
(як засіб ідентифікації), з іншого боку, та, уклали даний Акт передачі-приймання товару на засвідчення наступного:

1. Сторона-2 передає Стороні-1, а Сторона-1 приймає від Сторони-2 наступний Товар (надалі за текстом — Товар):

Група (вид) Товару: _____

Торгівельна Марка Товару (за наявності): _____

Модель Товару (за наявності, що міститься на упаковці та /або в гарантійному талоні):

Серійний номер / IMEI Товару (за наявності): _____

Пароль / графічний ключ для розблокування Товару (за наявності): _____

Зробити резервну копію особистих даних, зберегти її та виконати вихід з Apple ID (за наявності):

Комплектність Товару (за наявності): _____

Заявлені дефекти в функціональності Товару (за наявності): _____

Причини та обставини виходу з ладу / втрати функціональності Товару та дата такої події (за наявності): _____

Підстава звернення (вказується назва Сервісу та дата його придбання): Сервіс « _____ »

2. Товар передається з метою проведення діагностики на предмет його відповідності Договору про надання послуг та Додаткам до нього, зокрема — Додатку № 1, в якому, з поміж іншого, визначені умови Сервісу, та, за умови підтвердження відповідності:

- проведення ремонту Товару
- обміну Товару;
- компенсації.

3. Сторона-2 даним засвідчує, що ознайомила з умовами Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання та Додатків до нього, зокрема — Додатку № 1, що

вони їй зрозумілі, вона з ними погоджується, зокрема, Сторона-2 повністю усвідомлює, що за результатами діагностики:

- може бути надано послуги по ремонту Товару (якщо такі передбачені Сервісом),
- може бути здійснено обмін Товару на подарунковий Сертифікат або аналогічний товар (що визначається згідно з умовами Сервісу) або здійснено Компенсацію,
- може бути відмовлено в Обміні/Компенсації та в наданні послуг по ремонту Товару з підстав, передбачених Договором та/або Додатками до нього.

4. Сторона-2 даним погоджується, що рішення, прийняті Стороною-1 на підставі діагностики, є обов'язковими для Сторони-2 і можуть бути оскаржені нею виключно в порядку, строки та на умовах, передбачених Договором та Додатком № 1 до нього.

4.1. Відповідно до умов Договору та Додатку № 1 до нього: Сторона-2 зобов'язана надати правильний пароль для доступу до Товару. У разі надання неправильного пароля або відмови/неможливості надати пароль, Сторона-1 може надати послуги без гарантії на виконанні роботи протягом 6 місяців.

4.2. Сторона-2 підтверджує, що заблокований пристрій неможливо повноцінно продіагностувати. Під час діагностики або ремонту налаштування Товару можуть бути скинуті до заводських. Рекомендується заздалегідь синхронізувати всі потрібні дані у хмарне сховище або на інший носій. Резервне копіювання, скидання зашифрованого пристрою до заводських налаштувань та видалення облікових записів не входять до придбаного Сервісу та можуть бути оплачені додатково.

4.3. Підписанням цього Акту Сторона-2 підтверджує, що ознайомена з цими умовами та згодна з ними.

5. Підписанням даного Акту Сторона-2:

- гарантує, що всі дані, зазначені в даному Aktі є достовірними та вірно викладеними;
- засвідчує свою згоду на проведення діагностики Товару, що передається за даним Aktом;
- підтверджує, що з текстом Договору та Додатків, він їй зрозумілий та гарантує, що повністю усвідомлює умови обміну/компенсації та виключні підстави його проведення, з ними повністю згодна та надає свою згоду на такі дії за наявності умов, визначених вище.

Сторона-1 не несе відповідальності за збереження даних, що збережені в пам'яті Товару (якщо передбачено його функціоналом).

Даний Akt може бути підписано та надано в паперовому вигляді з власноручним підписом Сторони-2 шляхом передачі одночасно з Товаром.

ПІДПИСИ СТОРІН:

Сторона 1 ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП»	Сторона 2
/ /	/ /

Додаток №2

до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання

Відповідно до умов Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок Заяви на заміну Товару:

«Директору ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП»
Міллер К.О.

ЗАЯВА на заміну обладнання

Я, _____ ПП (далі – Клієнт),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання даною заявою прошу ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП» (далі – Виконавець) надати мені передбачені Договором послуги щодо Товару, яке було придбане мною у Торгівельній мережі Магазинів _____ за адресою: _____ (далі – Магазин).

1. Товар, щодо якого подається дана Заява:

Марка обладнання	
Модель обладнання	
Серійний номер Товару	
IMEI	
Додаткові відомості	

2. Товар має таку несправність: _____

_____ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла).

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

(Дата) _____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток №3
до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання

Відповідно до умов Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок акту приймання-передачі обладнання на заміну:

«Акт приймання-передачі обладнання на заміну

м. Київ _____ 201_ року

Ми, що нижче підписалися:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП» (далі - Виконавець) , в особі директора Міллер К.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом оплати ціни послуг (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Виконавець приймає Товар на заміну.

2. Опис Товару, яке передається на заміну:

Марка обладнання	
Модель обладнання	
Серійний номер Товару	
IMEI	
Додаткові відомості	

3. Товар передається у наступній комплектації:

Товар (опис стану)	
Батарей	
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність обладнання: _____.

4. Виконавець не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Товарі сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Товарі, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті обладнання (у процесі діагностики або ремонту), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Виконавець відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Товару Додатку №1 до Договору та встановлює, чи підлягає Товар заміні.

6. Після прийняття Виконавцем рішення про заміну/відмову у заміні обладнання, Виконавець діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.

7. Після підписання даного Акту до Виконавця переходить право власності на Товар, що передане на заміну.

8. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН:

Сторона 1 ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП»	Сторона 2
/ /	/ /

Даний Додаток № 3 є невід’ємною частиною Договору.

Додаток №4
до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання

Відповідно до умов Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок Заяви повернення грошових коштів за Товар у вигляді подарункового Сертифікату мережі:

«Директору ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП»
Міллер К.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

_____ (тел)

ЗАЯВА про компенсацію за Товар

Я, _____
(далі – Клієнт), (ID _____), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання, даною заявою
ПРОШУ

ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП» (далі – Виконавець) здійснити компенсацію вартості Товару шляхом видачі мені Сертифікату, в розмірі _____ від зазначеному в розрахунковому документі на придбаний мною Товар протягом 10 робочих днів з дати складання цієї Заяви.

Сертифікат буде використаний мною в Торгівельній мережі Магазину «_____»
- Партнера Виконавця на умовах, визначених такою Торгівельною мережею.

(Дата)

(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.