

Додаток №5
до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання
СЕРВІСИ в ТОРГІВЕЛЬНІЙ МЕРЕЖІ МАГАЗИНІВ «ЕПІЦЕНТР»

Товар, на які розповсюджується Сервіс:

Цифрова техніка - Смартфони, Планшети, Ноутбуки в будь-якому стані, придбана Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів ЕПІЦЕНТР – Партнера Виконавця разом із обраним видом Сервісу.

Аксесуари - додаткові пристрої, компоненти та вироби, що розширюють функціональність, забезпечують захист, зручність використання або покращують зовнішній вигляд основних електронних гаджетів, зокрема кабелі (USB, HDMI), адаптери, зарядні пристрої, павербанки.

Гаджети - електронні, цифрові або електромеханічні пристрої споживчого призначення, що використовуються користувачем самостійно або у взаємодії з іншими пристроями для забезпечення комунікації, обробки, зберігання, відтворення інформації, навігації, мультимедійних, побутових, сервісних або допоміжних функцій: Консолі, Смарт Годинники, Фітнес Трекери, товар торгової марки DYSON, Роботи Пилососи, в будь-якому стані, придбана Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів ЕПІЦЕНТР – Партнера Виконавця разом із обраним видом Сервісу.

Естетичні аксесуари – захисні та декоративні вироби, призначені для зовнішнього оформлення та захисту електронних пристроїв, зокрема чохла для смартфонів і планшетів, накладки та обкладинки для ноутбуків, ремінці для смарт годинників та інші аналогічні аксесуари.

Зарядні станції - це потужний портативний акумулятор (павербанк) із вбудованим інвертором, що накопичує енергію та забезпечує живлення побутових приладів (220В, USB, 12В) під час відключень світла, у подорожах чи на природі.

Електричний Транспорт персонального типу – це компактні, екологічні транспортні засоби з електродвигуном, призначені для пересування, зокрема електровелосипеди, електросамокати, гіроборди, монокоlesa.

Велика побутова техніка – це великогабаритні електричні прилади, призначені для тривалого використання в домашньому господарстві з метою забезпечення комфорту, приготування їжі, зберігання продуктів та догляду за одягом.

Дрібна побутова техніка – це компактні електричні прилади, призначені для автоматизації щоденних домашніх справ, зручного приготування їжі, прибирання та догляду.

Ноутбуки (всіх торговельних марок, окрім MacBook) - портативний персональний комп'ютер, що об'єднує в єдиному компактному корпусі дисплей, клавіатуру, тачпад (вказівний пристрій) та акумулятор, призначені для мобільного використання, дозволяючи працювати автономно від 1 до 15 годин.

Телевізори – це радіотехнічний пристрій, призначений для приймання, обробки та відтворення зображення та звуку, що надходять ефіром, кабелем, з зовнішніх носіїв або мережі інтернет (Smart TV) та функціонують як мультимедійні центри для перегляду онлайн-контенту та ігор.

Сервіси:

Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 500

2

[illegible]

4

[illegible]

Цифрова техніка – Смартфони, Планшети, Ноутбуки в будь-якому стані, придбана Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів – Партнера Виконавця разом із обраним видом Сервісу.

Сервіси:

Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 500
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 1000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 1800
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 2500
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 4500
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 7000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 10000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 15000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 22000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 35000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 45000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 55000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 65000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 80000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 100000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 125000
Послуга Easy Care 5%, 1 рік (Цифрова Техніка) 150000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 500
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 1000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 1800
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 2500
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 4500
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 7000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 10000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 15000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 22000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 35000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 45000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 55000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 65000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 80000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 100000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 125000
Послуга Easy Care 10%, 2 роки (Цифрова Техніка) 150000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 500
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 1000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 1800
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 2500
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 4500
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 7000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 10000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 15000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 22000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 35000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 45000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 55000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 65000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 80000

Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 100000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 125000
Послуга Smart Care 15%, 1 рік (Цифрова Техніка) 150000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 500
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 1000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 1800
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 2500
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 4500
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 7000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 10000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 15000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 22000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 35000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 45000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 55000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 65000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 80000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 100000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 125000
Послуга Smart Care 20%, 2 роки (Цифрова Техніка) 150000

1. Сервіс Easy Care 5%, 1 Рік включає в себе:

- заміну Товару у випадку заводського браку терміном до 10 робочих днів;
- разова заміна дисплею (скло / модуль)

При використанні одного з пунктів Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Разова заміна дисплею (скло / модуль) – усунення дефектів і поломок Товару, які є наявними на склі або дисплеї Товару, протягом 1 (одного) року з моменту купівлі товару (надалі за текстом – Ремонт).

Заміну Товару або ремонт відповідно до заключення сервісного центру у випадку заводського браку на аналогічний Товар — можливий виключно протягом 1 (одного) року з моменту купівлі товару але протягом строку дії Сервісу, за умов недоцільності та/або неможливості здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики (надалі за текстом — Обмін). При цьому рішення про предмет на який здійснюється Обмін Товару (ремонт або аналогічний Товар) приймається виключно Виконавцем.

У випадку відсутності звернень Клієнта за Послугами в період строку дії цього Сервісу: Отримання Сертифіката – якщо протягом строку дії Сервісу Клієнта не звертався до Виконавця за отриманням послуг, послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 10 робочих днів після проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору про надання послуг та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 365 денного строку та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Гарантії та застереження:

Клієнт має право замінити Товар, щодо якого надаватимуться послуги, передбачені даним Сервісом, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання даного Сервісу у мережі партнера відповідно до чинного законодавства.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Обмін» або «Ремонт» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 1 (одного) календарного року.

2. Сервіс Easy Care 10%, 2 Роки включає в себе:

- заміна Товару у випадку заводського браку терміном до 10 робочих днів;
- разова заміна дисплею (скло / модуль) в Товарі;
- разова заміна корпусу Товару;
- в разі не ремонтпридатності Товару – компенсація 50% Клієнту.

При використанні одного з пунктів Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Разова заміна дисплею (скло / модуль) та/або разова заміна корпусу Товару – усунення дефектів і поломок Товару, які є наявними на склі або дисплеї Товару та/або його корпусі, протягом 2-х років з моменту купівлі товару (надалі за текстом – Ремонт).

Заміну Товару або ремонт відповідно до заключення сервісного центру у випадку заводського браку на аналогічний Товар — можливий виключно протягом 2 (двох) років з моменту купівлі товару але протягом строку дії Сервісу, за умови недоцільності та/або неможливості здійснення Ремонту, що встановлюється в процесі діагностики (надалі за текстом — Обмін). При цьому рішення про предмет на який здійснюється Обмін Товару (ремонт або аналогічний Товар) приймається виключно Виконавцем.

В разі не ремонтпридатності Товару, Виконавець, за вибором та на підставі запиту Клієнта може здійснити компенсацію у розмірі 50% від вартості Товару, що входить до складу обраного Сервісу, придбаного Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів – Партнерів Виконавця.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає на сайті <https://www.primeservicegrp.com/> .

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Послуга «Обмін» надається протягом строку дії Сервісу на території сервісних центрів Виконавця протягом 10 робочих днів після проведення діагностики за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору про надання послуг та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 730 денного строку та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ, або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію у розмірі 50% від вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Клієнт має право замінити Товар, щодо якого надаватимуться послуги, передбачені даним Сервісом, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання даного Сервісу у мережі партнера відповідно до чинного законодавства.

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Обмін»/«Ремонт»/«Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Сертифіката/Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу. Сертифікат може бути використаний Клієнтом відповідно до умов Торгівельних мереж Магазинів – Партнерів Виконавця.

Видача Клієнту Сертифіката/Компенсації є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 2-х календарних років.

3. Сервіс Smart Care 15%, 1 Рік включає в себе:

- Разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% – за відсутності механічних пошкоджень або за їх наявності, у будь-якому стані
- дія Сервісу Smart Care 15%, 1 Рік розповсюджується у тому числі на Ноутбуки / MacBook, що включає в себе також разову заміну термопасти і чистку Товару протягом дії Сервісу.

При використанні компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в незалежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 3 даного Додатку на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарункову картку мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 1-го календарного року.

4. Сервіс Smart Care 20%, 2 Роки включає в себе:

- 1-й рік – разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% – за відсутності механічних пошкоджень або за їх наявності, у будь-якому стані;
- 2-й рік – разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 50% – за відсутності механічних пошкоджень або за їх наявності, у будь-якому стані;
- дія Сервісу Smart Care 20%, 2 Роки у тому числі розповсюджується на Ноутбуки / MacBook – що включає в себе також разову термопасту і чистку протягом дії гарантії

При використанні одного з пунктів компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за на сайті <https://www.primeservicegrp.com/> .

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 4 на подарунковий Сертифікат мережі придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Ремонт»/«Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарункову картку мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває протягом 2-х календарних років.

ІНШІ ТОВАРИ (ГАДЖЕТИ) ТА ТЕЛЕВІЗОРИ

Терміни:

Інші Товари (гаджети) – електронні, цифрові або електромеханічні пристрої споживчого призначення, що використовуються користувачем самостійно або у взаємодії з іншими пристроями для забезпечення комунікації, обробки, зберігання, відтворення інформації, навігації, мультимедійних, побутових, сервісних або допоміжних функцій.: Консолі, Смарт Годинники, Фітнес Трекери, товар торгової марки DYSON, Роботи Пілососи, в будь-якому стані, придбана Клієнтом в Торгівельній мережі Магазинів – Партнера Виконавця разом із обраним видом Сервісу.

Телевізори – це радіотехнічний пристрій, призначений для приймання, обробки та відтворення зображення та звуку, що надходять ефіром, кабелем, з зовнішніх носіїв або мережі інтернет (Smart TV) та функціонують як мультимедійні центри для перегляду онлайн-контенту та ігор.

Сервіси:

- Smart Care 10%, 6 місяців;
- Smart Care 15%, 1 рік;
- Smart Care 20%, 2 роки.

1. Сервіси: Smart Care 10%, 6 місяців; Smart Care 15%, 1 рік; Smart Care 20%, 2 роки включають в себе:

- необмежений гарантійний ремонт Товару протягом дії Сервісу;
- Разовий ремонт будь-якої поломки або разова компенсація на подарункову картку мережі вартості від ціни на момент покупки у розмірі 60% на вибір клієнта або при неможливості відремонтувати;
- адресна доставка від та до Клієнта Телевізорів логістичною компанією «Нова Пошта», при цьому демонтаж Телевізорів залишається на стороні Клієнта.

При використанні одного з пунктів компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу та гарантійного терміну на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 180, 365 або 730 денного строку відповідно до придбаної послуги та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ, або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів, батьківського контролю та без паролей.

Виконавець не несе будь-якої відповідальності за збереження даних (контакти, фото, відео та ін.) на Товарі.

З моменту надання послуги «Ремонт»/«Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 10% - 6 місяців;
- Сервіс Smart Care 15% - 1 рік;
- Сервіс Smart Care 20% - 2 роки.

ВЕЛИКА ТА ДРІБНА ПОБУТОВА ТЕХНІКА

Терміни:

Велика побутова техніка – це великогабаритні електричні прилади, призначені для тривалого використання в домашньому господарстві з метою забезпечення комфорту, приготування їжі, зберігання продуктів та догляду за одягом.

Дрібна побутова техніка – це компактні електричні прилади, призначені для автоматизації щоденних домашніх справ, зручного приготування їжі, прибирання та догляду.

Сервіси:

- Smart Care 10%, 1 рік;
- Smart Care 15%, 2 роки;
- Smart Care 20%, 3 роки;
- Smart Care 25%, 4 роки.

1. Сервіси: Smart Care 10%, 1 рік; Smart Care 15%, 2 роки; Smart Care 20%, 3 роки; Smart Care 20%, 4 роки, включають в себе:

- необмежений гарантійний ремонт Товару протягом дії Сервісу;
- разовий ремонт будь-якої поломки або разова компенсація на подарункову картку мережі вартості від ціни на момент покупки у розмірі 80% на вибір клієнта або при неможливості відремонтувати – на першому році дії послуги;
- разовий ремонт будь-якої поломки або разова компенсація на подарункову картку мережі вартості від ціни на момент покупки у розмірі 60% на вибір клієнта або при неможливості відремонтувати на протязі 2-4 року відповідно до придбаної послуги;
- адресна доставка від та до Клієнта Телевізорів логістичною компанією «Нова Пошта», при цьому демонтаж Техніки залишається на стороні Клієнта.

При використанні одного з пунктів компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу та гарантійного терміну на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;

- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 365, 730, 1095 або 1460 денного строку відповідно до придбаної послуги денного строку та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ, або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар, відв'язаний від всіх облікових записів, батьківського контролю та без паролей.

З моменту надання послуги «Ремонт»/«Обслуговування» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий сертифікат мережі партнера придбання товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 10% - 1 рік;
- Сервіс Smart Care 15% - 2 роки;
- Сервіс Smart Care 20% - 3 роки;
- Сервіс Smart Care 25% - 4 роки.

ТЕХНІЧНІ, ЕСТЕТИЧНІ, АУДІО ТА ПЕРИФЕРІЙНІ АКСЕСУАРИ

Терміни:

Технічні аксесуари – портативні зарядні пристрої (power bank), мережеві зарядні пристрої та інші зарядні адаптери, кабелі та дроти для заряджання і передавання даних для смартфонів, планшетів та іншої електронної техніки, перехідники, адаптери та інші супутні пристрої технічного призначення.

Естетичні аксесуари – захисні та декоративні вироби, призначені для зовнішнього оформлення та захисту електронних пристроїв, зокрема чохли для смартфонів і планшетів, накладки та обкладинки для ноутбуків, ремінці для смарт годинників та інші аналогічні аксесуари.

Аудіо Товари – пристрої для відтворення та/або передавання звуку, зокрема навушники та акустичні системи (колонки) різних типів, у тому числі провідні та бездротові Товари.

Периферійні товари – додаткові електронні та електромеханічні пристрої, що підключаються до основної техніки для розширення її функціональних можливостей, зокрема клавіатури, комп'ютерні миші, вебкамери, стабілізатори для екшн-камер, змінні та додаткові акумуляторні батареї, а також інші подібні пристрої.

Сервіси:

- Smart Care 15%, 6 місяців;
- Smart Care 20%, 1 рік.

1. Сервісу: Smart Care 15%, 6 місяців; Smart Care 20%, 1 рік, включають в себе:

- разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% у будь якому стані, наявному у Клієнта.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера придбання товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера купівлі товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 15% - 6 місяців;
- Сервіс Smart Care 20% - 1 рік.

ЗАРЯДНІ СТАНЦІЇ, ЕЛЕКТРОТРАНСПОРТ

Терміни:

Зарядна станція, – це потужний портативний акумулятор (павербанк) із вбудованим інвертором, що накопичує енергію та забезпечує живлення побутових приладів (220В, USB, 12В) під час відключень світла, у подорожах чи на природі.

Електротранспорт персонального типу – це компактні, екологічні транспортні засоби з електродвигуном, призначені для пересування, зокрема електровелосипеди, електросамокати, гіроборди, моноколеса.

Сервіси:

- Smart Care 20%, 1 рік;
- Smart Care 30%, 2 роки.

1. Сервіси: Smart Care 20%, 1 рік; Smart Care 30%, 2 роки, включають в себе:

- Разовий ремонт будь якої поломки, якщо пристрій не підлягає ремонту, компенсація
- Разова компенсація Клієнту вартості ціни на момент покупки у розмірі 60% у будь-якому стані, наявному у Клієнта.

При використанні одного з пунктів компенсації Клієнтом, за його вибором – вся послуга анулюється.

Всі послуги надаються виключно за умов та в порядку, прямо визначених Сервісом, Договором та Додатками до нього. Відступ від умов вказаних документів не допускається.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі замовлення Клієнта, яке він подає за телефоном на сайті <https://www.primeservicegrp.com/>.

Послуга «Ремонт» надається протягом строку дії Сервісу та гарантійного терміну на території сервісних центрів Виконавця в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів після проведення діагностики, за наступних умов (в тому числі, але не виключно):

- чинність Сервісу;
- відповідності Товару умовам Сервісу, Договору та Додатків до нього;
- надання Клієнтом Товару в повній комплектності;
- надання Клієнтом розрахункового(-их) документа(-ів), що підтверджує(ють) придбання Товару та Сервісу.

Якщо Клієнт звернувся до Виконавця після спливу 365 або 730 денного строку відповідно до придбаної послуги денного строку та / або якщо Клієнт не може надати розрахунковий документ, або інші дані котрі підтверджують купівлю товару, що підтверджує придбання даного Сервісу, то Виконавець має право відмовити Клієнту у обслуговуванні. У такому разі зобов'язання Виконавця за цим Сервісом вважаються виконаними належним чином та припиненими.

Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання звернення Клієнта здійснює перевірку обґрунтованості вимог Клієнта щодо отримання сервісу та приймає рішення про наявність або відсутність у Клієнта права на його отримання.

Послуга «Компенсація» надається протягом строку дії Сервісу за умови звернення Клієнта до Виконавця на підставі Заяви.

Виконавець здійснює компенсацію вартості Товару, зазначеному в розрахунковому документі в залежності від наявності/відсутності механічних пошкоджень в розмірах, зазначених в п. 1 на подарунковий Сертифікат мережі партнера купівлі товару, зазначеному в Заяві протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої Заяви.

Гарантії та застереження:

Для надання послуг, передбачених даним Сервісом, Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю Товар.

З моменту надання послуги «Компенсація» вважається, що всі послуги, передбачені умовами даного Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

Надання Компенсації здійснюється одноразово та виключно за умови відсутності з боку Клієнта звернень щодо отримання інших послуг, передбачених цим Сервісом, протягом усього строку дії Сервісу.

Перерахунок Клієнту Компенсації на подарунковий Сертифікат мережі партнера купівлі товару є належним виконанням зобов'язань за цим Сервісом та підтверджує повне виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом.

Термін дії Сервісу:

Сервіс набуває чинності з моменту його придбання в Торгівельних мережах Магазинів – Партнерів Виконавця та триває в залежності від обраного та оплаченого виду:

- Сервіс Smart Care 20% - 1 рік;
- Сервіс Smart Care 30% - 2 роки.

АКТ ПЕРЕДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ НА ДІАГНОСТИКУ

Ми, що нижче підписалися:

Сторона-1, ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП», в особі уповноваженого представника, визначеного нижче, керуючись положеннями Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання та Додатків до нього, зокрема — Додатку №1, з однієї сторони, та

Сторона-2,

_____, номер телефону _____
(як засіб ідентифікації), з іншого боку, та, уклали даний Акт передачі-приймання товару на засвідчення наступного:

1. Сторона-2 передає Стороні-1, а Сторона-1 приймає від Сторони-2 наступний Товар (надалі за текстом — Товар):

Група (вид) Товару: _____

Торгівельна Марка Товару (за наявності): _____

Модель Товару (за наявності, що міститься на упаковці та /або в гарантійному талоні):

Серійний номер / IMEI Товару (за наявності): _____

Пароль / графічний ключ для розблокування Товару (за наявності): _____

Зробити резервну копію особистих даних, зберегти її та виконати вихід з Apple ID (за наявності):

Комплектність Товару (за наявності): _____

Заявлені дефекти в функціональності Товару (за наявності): _____

Причини та обставини виходу з ладу / втрати функціональності Товару та дата такої події (за наявності): _____

Підстава звернення (вказується назва Сервісу та дата його придбання): Сервіс «_____»

2. Товар передається з метою проведення діагностики на предмет його відповідності Договору про надання послуг та Додаткам до нього, зокрема — Додатку № 1, в якому, з поміж іншого, визначені умови Сервісу, та, за умови підтвердження відповідності:

- проведення ремонту Товару
- обміну Товару;
- компенсації.

3. Сторона-2 даним засвідчує, що ознайомила з умовами Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання та Додатків до нього, зокрема — Додатку № 1, що

вони їй зрозумілі, вона з ними погоджується, зокрема, Сторона-2 повністю усвідомлює, що за результатами діагностики:

- може бути надано послуги по ремонту Товару (якщо такі передбачені Сервісом),
- може бути здійснено обмін Товару на подарунковий Сертифікат або аналогічний товар (що визначається згідно з умовами Сервісу) або здійснено Компенсацію,
- може бути відмовлено в Обміні/Компенсації та в наданні послуг по ремонту Товару з підстав, передбачених Договором та/або Додатками до нього.

4. Сторона-2 даним погоджується, що рішення, прийняті Стороною-1 на підставі діагностики, є обов'язковими для Сторони-2 і можуть бути оскаржені нею виключно в порядку, строки та на умовах, передбачених Договором та Додатком № 1 до нього.

4.1. Відповідно до умов Договору та Додатку № 1 до нього: Сторона-2 зобов'язана надати правильний пароль для доступу до Товару. У разі надання неправильного пароля або відмови/неможливості надати пароль, Сторона-1 може надати послуги без гарантії на виконанні роботи протягом 6 місяців.

4.2. Сторона-2 підтверджує, що заблокований пристрій неможливо повноцінно продіагностувати. Під час діагностики або ремонту налаштування Товару можуть бути скинуті до заводських. Рекомендується заздалегідь синхронізувати всі потрібні дані у хмарне сховище або на інший носій. Резервне копіювання, скидання зашифрованого пристрою до заводських налаштувань та видалення облікових записів не входять до придбаного Сервісу та можуть бути оплачені додатково.

4.3. Підписанням цього Акту Сторона-2 підтверджує, що ознайомлена з цими умовами та згодна з ними.

5. Підписанням даного Акту Сторона-2:

- гарантує, що всі дані, зазначені в даному Акті є достовірними та вірно викладеними;
- засвідчує свою згоду на проведення діагностики Товару, що передається за даним Актом;
- підтверджує, що з текстом Договору та Додатків, він їй зрозумілий та гарантує, що повністю усвідомлює умови обміну/компенсації та виключні підстави його проведення, з ними повністю згодна та надає свою згоду на такі дії за наявності умов, визначених вище.

Сторона-1 не несе відповідальності за збереження даних, що збережені в пам'яті Товару (якщо передбачено його функціоналом).

Даний Акт може бути підписано та надано в паперовому вигляді з власноручним підписом Сторони-2 шляхом передачі одночасно з Товаром.

ПІДПИСИ СТОРІН:

Сторона 1 ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУП»	Сторона 2
/	/

Додаток №2
до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання

Відповідно до умов Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок Заяви на заміну Товару:

«Директору ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП»
Міллер К.О.

ЗАЯВА на заміну обладнання

Я, _____ ПП (далі – Клієнт),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання даною заявою прошу ТОВ«ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП» (далі – Виконавець) надати мені передбачені Договором послуги щодо Товару, яке було придбане мною у Торгівельній мережі Магазинів _____ за адресою: _____ (далі – Магазин).

1. Товар, щодо якого подається дана Заява:

Марка обладнання	
Модель обладнання	
Серійний номер Товару	
IMEI	
Додаткові відомості	

2. Товар має таку несправність: _____

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла).

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

(Дата) _____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід’ємною частиною Договору.

Додаток №3
до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання

Відповідно до умов Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок акту приймання-передачі обладнання на заміну:

«Акт приймання-передачі обладнання на заміну»

м. Київ

_____ 201_ року

Ми, що нижче підписалися:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП» (далі - Виконавець) , в особі директора Міллер К.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом оплати ціни послуг (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Виконавець приймає Товар на заміну.

2. Опис Товару, яке передається на заміну:

Марка обладнання	
Модель обладнання	
Серійний номер Товару	
IMEI	
Додаткові відомості	

3. Товар передається у наступній комплектації:

Товар (опис стану)	
Батарея	
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність обладнання: _____.

4. Виконавець не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Товарі сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Товарі, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті обладнання (у процесі діагностики або ремонту), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Виконавець відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Товару Додатку №1 до Договору та встановлює, чи підлягає Товар заміні.

6. Після прийняття Виконавцем рішення про заміну/відмову у заміні обладнання, Виконавець діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.

7. Після підписання даного Акту до Виконавця переходить право власності на Товар, що передане на заміну.

8. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН:

Сторона 1 ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП»	Сторона 2
/	/

Даний Додаток № 3 є невід’ємною частиною Договору.

Додаток №4
до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання

Відповідно до умов Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок Заяви повернення грошових коштів за Товар у вигляді подарункового Сертифікату мережі:

«Директору ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП»
Міллер К.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(тел)

ЗАЯВА про компенсацію за Товар

Я, _____
(далі – Клієнт), (ID _____), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг негарантійного обслуговування обладнання, даною заявою
ПРОШУ

ТОВ «ПРАЙМ СЕРВІС ГРУПП» (далі – Виконавець) здійснити компенсацію вартості Товару шляхом видачі мені Сертифікату, в розмірі _____ від зазначеному в розрахунковому документі на придбаний мною Товар протягом 10 робочих днів з дати складання цієї Заяви.

Сертифікат буде використаний мною в Торгівельній мережі Магазину «_____»
- Партнера Виконавця на умовах, визначених такою Торгівельною мережею.

(Дата)

(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.